



नागरिक/ग्राहक अधिकार-पत्र
भा.कृ.अनु.प.-खुम्ब अनुसंधान निदेशालय
चम्बाघाट, सोलन – 173213 (हिमाचल प्रदेश)
<http://dmrsolan.res.in>



2024-25

आपके प्रति हमारी प्रतिबद्धता

क्रम संख्या	हमारी सेवाएं और कार्य विवरण	हम इस क्षेत्र में आपकी कार्यक्षमता को कैसे मापते हैं	हमारे सेवा मानक
1.	विभिन्न खुम्बों की गुणवत्ता बीजों का उत्पादन	विभिन्न खुम्ब की उपयुक्त किस्मों की पहचान, उनके बीज का उत्पादन और उत्पादकों को प्रदान करना	45 दिन
2.	निजी बीज उत्पादकों/सरकारी संस्थाओं को खुम्ब के शुद्ध संवर्धन की आपूर्ति	संवर्धनों का संग्रह, उनका रख-रखाव और हितकारकों के लिए आपूर्ति	10 दिन
3.	उद्यमियों, किसानों, कृषि विज्ञान केन्द्र के कर्मचारियों, गैर सरकारी संगठनों और अन्य सरकारी संस्थाओं के लिए प्रशिक्षण	प्रशिक्षण कैलेंडर को निदेशालय की वेबसाइट पर प्रदर्शित करना व पाठ्यक्रम सामग्री को तैयार करना व प्रशिक्षण का आयोजन करना	5 दिन
4.	मशरूम की खेती और खपत पर जागरूकता	मशरूम मेला, प्रदर्शनी आदि का आयोजन करना और निदेशालय के संग्रहालय तथा मशरूम के फार्म का भ्रमण करवाना	2 दिन
5.	मशरूम की खेती और खपत पर साहित्य	मशरूम की खेती के विभिन्न पहलुओं पर साहित्य की बिक्री	7 दिन
6.	परामर्श/सलाहकार सेवाएं	तकनीकी सहायता, टी.ई.एफ.आर. तैयार करना	30 दिन
7.	नागरिकों/ग्राहकों से प्राप्त पत्रों का जवाब व उनकी शिकायतों का निवारण	नागरिकों/ग्राहकों की शिकायतों का निवारण करना	60 दिन

प्रक्रिया, अपेक्षित दस्तावेज तथा सम्पर्क कर्मों से संबंधित अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी वेबसाइट <http://dmrsolan.res.in> का आवलोकन करें।

यदि हम सेवा के निर्धारित मानकों को पूरा नहीं करते तो आप क्या करेंगे?

हमारे शिकायत निवारक अधिकारियों को सूचित करें।

डा. वी.पी. शर्मा, निदेशक, दूरभाष: 01792-230451, 230541, 230767 मो. 09418372972
ई.मेल director.mushroom@icar.gov.in directordmr@gmail.com

डा. बी. एल.अत्री, प्रधान वैज्ञानिक/पीआईओ दूरभाष: 01792-230541 Ext 222, 230767 Ext 222,
मो. 09456553718 ई.मेल BL.Attri@icar.gov.in